

## PRAVIDLA VÝZKUMU NÁVŠTĚVNÍKŮ (“Pravidla” / “Výzkum”)

### 1. Pořadatelé

Pořadatelem a realizátorem Výzkumu je Centro Zlín, a.s., IČO 06419631, 3. května 1170, 763 02 Zlín – Malenovice.

Spolupořadatelem a správcem osobních údajů je Media TEN s.r.o., IČO 27790355, Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín.

Společně dále jen „Pořadatelé“.

### 2. Účel Výzkumu

Výzkum slouží ke zjištění spokojenosti, potřeb a návštěvního chování zákazníků za účelem zlepšení služeb Centro Zlín.

### 3. Doba trvání Výzkumu

Sběr odpovědí probíhá do 31. 12. 2025 (včetně).

### 4. Podmínky účasti

Účast je dobrovolná a bezplatná. Respondent může dotazník vyplnit anonymně, nebo poskytnout kontaktní údaje (e-mail + telefon) a být zařazen do systému přidělení výher. Do systému výher jsou zařazeny jen úplné a pravdivé kontaktní odpovědi.

### 5. Mechanismus přidělení výher (nejde o losování)

Výhru získá každá 100. platná kontaktní odpověď (pořadí 100, 200, ... až 1 000).

Celkem bude přiděleno max. 10 výher – 10× dárkový poukaz 1 000 Kč do OC Centro Zlín.

Výhry se nepřidělují náhodně, ale mechanicky dle pořadí doručených odpovědí.

### 6. Oznámení a předání výhry

Výherce bude kontaktován e-mailem nebo telefonem. Podmínkou předání je potvrzení kontaktu.

Způsob a místo předání výhry (osobně / poštou) bude dohodnuto a potvrzeno při komunikaci s výhercem.

Nepotvrdí-li výherce údaje do 14 dnů, výhra propadá. Výhru nelze směnit za hotovost.

## 7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Správce je Media TEN s.r.o.

Zpracovávané údaje: e-mail, telefon, případně adresa pro doručení výhry.

Účely: kontakt ohledně výhry, evidence výher, marketing (pouze se souhlasem).

Účastník má práva dle GDPR. Kontakt správce: [info@mediaten.cz](mailto:info@mediaten.cz).

Osobní údaje se uchovávají max. 3 roky. Anonymní odpovědi nejsou osobními údaji.

## 8. Ochrana a bezpečnost

Kontakty jsou ukládány odděleně od odpovědí. Pořadatelé mohou vyřadit nepravdivé nebo technicky podezřelé odpovědi.

## 9. Závěrečná ustanovení

Vyplněním formuláře účastník potvrzuje seznámení s Pravidly. Pořadatelé mohou Pravidla upravit.

Řídí se právem České republiky.